



PROCESO DE ARRENDAMIENTO



Debes contar con “el aprobado” de la aseguradora EL LIBERTADOR. Para esto debes realizar la “Solicitud de estudio digital de arrendamiento”.

1



Es super importante para ALNAGO respetar al máximo el orden de llegada de nuestros clientes y mejorar la experiencia y el tiempo que toma este proceso de renta.

- 1 Debes ingresar al enlace: <https:// analisisweb.ellibertador.co> y seleccionar la opción “CREAR SOLICITUD”.



- 2 Diligencia toda la información solicitada.

TENER EN CUENTA:

- No necesitas contar con la dirección del inmueble que vas a rentar, si no la sabes puedes dejarla en blanco.
- Si encuentras un inmueble de un valor menor o mayor se podrá hacer un ajuste hasta un 20% por encima, si aún así supera el valor de tu solicitud, tendrás que realizar una nueva solicitud.
- Debes seleccionar la inmobiliaria “NARANJO ARISTIZABAL ARACELLY DEL SOCORRO”, CÓDIGO 13093.
- En observaciones puedes ingresar información que pueda ser importante para que el Libertador realice el estudio de tu situación financiera.
- Una vez diligenciado el formulario, al número ingresado te llegará un código de confirmación para ingresar en la página.
- El sistema te realizará mediante 5 preguntas financieras una validación de identidad. Este proceso también lo debe realizar el fiador en caso de que tu solicitud lo requiera.

- 3 Anota y recuerda este número de solicitud, **compártelo con tu asesor y también con el fiador para que se registre.**



- 4 Podrá hacerlo desde el mensaje que le llega al compartir o ingresando al enlace y seleccionando la opción “REGISTRAR CODEUDOR”.



4

Si el inmueble que visitaste es lo que buscabas, debes comunicarte con el asesor que lleva tu proceso para informarle sobre tu decisión.



Este deberá enviarte la liquidación para que realices el pago.

5

Con el pago del inmueble inicia todo el proceso de contrato. El asesor te guiará en este proceso.



TENER EN CUENTA:

- Tanto tú, como los deudores solidarios, se deben registrar en ALNAGO. Esto lo deben hacer en el siguiente enlace <https:// docs.google.com>. (Favor selecciona correctamente si estas realizando el registro en calidad de arrendatario o deudor).
- También deberás enviarle FOTO LEGIBLE de la cc del tomador y los fiadores. Confirmar todas las condiciones del contrato como fecha de inicio y entrega de llaves, canon, etc.
- Se programará una cita de inventario a la que puedes asistir. (En caso de que los contratos ya estén firmados para este momento, el asesor del inventario te podrá entregar las llaves, de lo contrario tendrás que acercarte a la oficina por ellas).

6

Con esta información el área de Gestión del Dato revisará toda la información y elaborará los contratos para que tanto el tomador como los fiadores firmen.



En caso de que el tomador real del inmueble (quien lo va a habitar) no haga parte de la solicitud, recomendamos agregarlo en calidad de fiador. En las observaciones deberá poner que será quien habitará el inmueble y que no se debe analizar para efectos del estudio.

La foto debe ser del firmante y en tiempo real, no puede ser la foto de otra persona, foto de una foto, etc. (ver instructivo firma de contrato). Hasta que no hayan firmado todos no podrás recibir las llaves del inmueble.



Para ver los inmuebles que se ajustan a tus necesidades y preferencias, contarás con la ayuda de un asesor:

Vía whatsapp 3015513657

Ingresando a la página [www.alnago.com](http:// www.alnago.com) para buscar opciones.



Una vez encuentres los inmuebles de tu interés debes agendar una cita para visitar el inmueble. Este es un requisito obligatorio.

2 7

Al recibir las llaves del inmueble es muy importante que cuentes con la siguiente información:



3

TIPS VISITA AL INMUEBLE

- 1 Solicita al asesor que te agende la cita, recibirás una confirmación con el nombre y contacto del asesor, la dirección, fecha, hora e instrucciones a tener en cuenta.
- 2 La visita al inmueble es obligatoria, esto debido a que éste o la zona, pueden tener condiciones que NO se adecuen a tus necesidades y que para ALNAGO pueden NO ser obvias.
- 3 Revisa el estado del inmueble, dimensiones de accesos, dimensiones de espacios para que tus cosas quepan y no tengas contratiempos.
- 4 Abre/cierra las puertas, ventanas, closets y gavetas.

NOTA:

Si tienes solicitudes para el inmueble como requisito, puedes comunicaras al asesor para que este consulte al propietario del inmueble si está dispuesto a realizarlas.

El gestor estas solicitudes será a criterio del propietario y éste podrá aceptar o negar dicha solicitud.

PARA REALIZAR UN REPORTE DE MANTENIMIENTO

- 1 Debes ingresar al siguiente enlace y diligenciar todos los campos requeridos:

https:// docs.google.com/a/alnago.com/forms/d/e/1FAIpQLScSzgOUL_mvLEnwf610Yi9uFKPsBgLX0n7lrUJ5kpwneydgBQ/viewform

Si aún no conoces tu código de pago, puedes ingresar en este campo, el número de cédula del tomador del inmueble.

- 2 Debes enviar por alguno de los siguientes canales la descripción de los daños y anexar fotos y/o corto video para soportar la información ingresada en el enlace.

WhatsApp SOLUMAN 3243388444 o 3244213474

Correo de mantenimiento: [mantenimiento@alnago.com](mailto: mantenimiento@alnago.com)



POR FAVOR BRINDAR TODOS LOS DATOS: Número del contrato con el que realizas el pago de arrendamiento, dirección completa, etc.