



# SERVICIOS PÚBLICOS



## ¿DÓNDE HAGO LA SOLICITUD?



WhatsApp  
3022388324



Correo  
serviciospublicos  
@alnago.com



## ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO ENVIAR?



**Código** del contrato o  
cédula del titular del contrato.



Qué **servicios** se comparten.



**Foto** de la factura de los  
servicios públicos.



# SERVICIOS PÚBLICOS



## ¿DÓNDE HAGO LA SOLICITUD?



WhatsApp  
3022388324



Correo  
serviciospublicos  
@alnago.com



## ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO ENVIAR?



**Código** del contrato o cédula del titular del contrato.



**Foto** de la factura de los servicios públicos sin cancelar.



## ¿COMO HACER EL PAGO DEL SALDO QUE ME CORRESPONDE?



Se le **suma** al canon de arrendamiento.



# SERVICIOS PÚBLICOS



## ¿DÓNDE LO DEBO PEDIR?



WhatsApp  
3022388324



Correo  
serviciospublicos  
@alnago.com



## ¿CUÁL ES EL TIEMPO PARA GENERAR EL PAZ Y SALVO?



El **tiempo** estimado es un mes y medio después de la fecha de entrega.



## ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO ENVIAR?



**Código** del contrato o cédula del titular del contrato.



# SERVICIOS PÚBLICOS



## ¿DÓNDE HAGO LA SOLICITUD?



WhatsApp  
3022388324



Correo  
serviciospublicos  
@alnago.com



## ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO ENVIAR?



**Código** del contrato o cédula del titular del contrato.



**Foto** de la factura EPM cancelada.



**Informar** 8 días antes de la fecha de contrato.



# SERVICIOS PÚBLICOS



## ¿DÓNDE DEBO INFORMAR?



WhatsApp  
3022388324



Correo  
serviciospublicos  
@alnago.com



## ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO ENVIAR?



Código del contrato o  
cédula del titular del contrato.



# SERVICIOS PÚBLICOS



## ¿DÓNDE DEBO INFORMAR?



WhatsApp  
3022388324



Correo  
serviciospublicos  
@alnago.com



## ¿QUIÉN ASUME EL COSTO?



El **costo** lo asume el dueño del inmueble.



## ¿QUIÉN DEBE AGENDAR LA VISITA?



La **visita** debe ser agendada por el arrendatario para que atienda al funcionario.



# SERVICIOS PÚBLICOS



**¿DÓNDE LO DEBO REPORTAR?**



A la línea de Soluman  
(mantenimiento)  
3244213474



**¿QUÉ HAGO PARA QUE ME RECONOZCAN EL CONSUMO GENERADO POR FUGA?**



Enviar la información por:



WhatsApp  
3022388324



Correo  
serviciospublicos  
@alnago.com



**¿DÓNDE SE REFLEJA EL RECONOCIMIENTO?**



En el canon de arrendamiento.